Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40228240

Fecha y hora de recepción*: 06/18/2025 08:20 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NOHELVA BETANCUR			**Documento :** 41933926
Direccion de residencia : B/ LA GRECIA MZ 37 CASA 16			**Telefono :** 3136417130
Ciudad de Residencia : ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)			**Barrio :** B/ LA GRECIA MZ 37 CASA 16
Edad : 52	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noelva3618@gmail.com **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

CIUDADANA REQUIERE ASESORIA FRENTE A TEMA FAMILIA, YA QUE SU NIETO DE 8 ANOS DE EDAD SE ENCUENTRA BAJO CUSTODIA DE SU MADRE PERO ELLA NO RESPONDE POR EL Y NO VIVE CON EL

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA FRENTE A TEMA FAMILIA, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, SEÑALA LA USUARIA QUE SU NIETO ESTA EN CUSTODIA Y CUIDADO DE SU MADRE QUIEN NO LE PRESTA ATENCIÓN, PERO SU LO ENTREGO POR HECHO POR CUIDADO RECAE EN LA ABUELA MATERNA, EN DICHO ENTENDIDO LE EXPLICA ESTE DEFENSOR QUE EXISTE EL INTERES SUPERIOR DEL MENOR Y SI ESTA EN BUENAS CONDICIONES EL MENOR EL CUIDADO SERA EN CABEZA DE LA MADRE, ESTE DEFENSOR SUGIERE A LA USUARIA QUIEN EXPLICA QUE EL MENOR PESE A QUE ESTA BAJO EL CUIDADO DE SU ABUELA MATERNA, MANTIENE SOLO, ESTA ATRASADO EN LAS LABORES ACADEMICAS ESCOLARES, NO TIENE ACDIENTES QUIENES LO ASISTAN A LA REUNIONES ESCOLARES, PUEDE AGOTAR LA VIA DE LA CONCILIACION PARA PEDIR LA CUSTODIA EN CABEZA DE SU HIJO QUIEN ES EL PADRE DEL MENOR Y EL CUIDADO DEL MENOR EN CABEZA DE LA MISMA COMO ABUELA PATERNA, ASI MISMO REGULAR VISITAS A FAVOR DE LA MADRE Y ESTABLECER UNA CUOTA, EN CASO QUE LA ETAPA CONCILIATORIO FRACASARA PUEDE DEMANDAR ANTE JUEZ DE FAMILIA

Tipo de Asesoria: Derecho de menores

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	NOHELVA BETANCUR
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40228240**

Fecha y hora de recepción*: **06/18/2025 08:20 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Lugar de recepción: **QUINDIO** **Fecha y hora de recepción*:** **06/18/2025 08:20 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Nombre o razon social : NOHELVA BETANCUR **Documento :** 41933926 **Fecha de expedición :** 06/18/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de menores

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**